

FÜR LEITSTELLEN & BILDUNG

Sicherheit beginnt mit Übung.

C@3 SIM schafft Raum für anspruchsvolle Gespräche, die fordern dürfen - und für fachlich fundiertes Feedback, das Entwicklung sichtbar macht.

simulation@criticalcommunication.online

Wir passen auf euch auf.

Die K-Stufen zeigen vorab die mögliche psychische Belastung. Abgestufte Schutzmechanismen und Safe Exit ermöglichen es, Simulation und Audio jederzeit sofort zu beenden. Pseudonymisierte Nutzung, freiwillige Forschungsteilnahme und keine Eignungsbewertung.



Mehr erfahren

Critical Communication Competence® UG
Bremer Straße 40 · 42109 Wuppertal

WAS EIN GESPRÄCH VERÄNDERN KANN

Zwischen Stimme und Entscheidung liegt Kommunikation.

C@3 SIM macht diesen entscheidenden Zwischenraum trainierbar und anschließend sichtbar.

1

Ruhe finden, wenn es dynamisch wird

Freie Gespräche reagieren auf Struktur, Sprache und Beziehungsgestaltung.

2

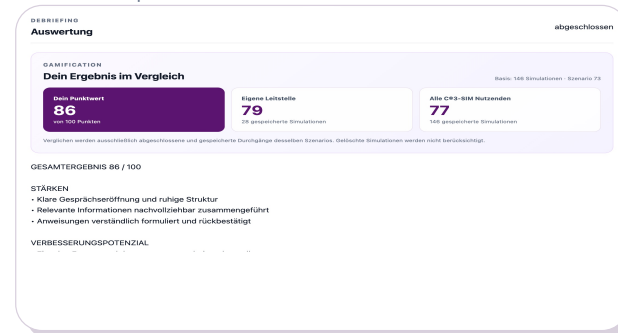
Erkennen, was wirklich gewirkt hat

Konkrete Gesprächsmomente werden zu nachvollziehbaren Lernschritten.

3

Den eigenen Blick bewusst prüfen

Die Bias-Erkennung macht mögliche Denkverzerrungen sichtbar und regt dazu an, alternative Sichtweisen zu prüfen.



Beispielansicht mit fiktiven Demonstrationsdaten



C@3 SIM

KI-GESTÜTZTES NOTRUFTRAINING

150 SZENARIEN

MEHRSPRACHIG

Wenn jede Stimme zählt.

Notruftkommunikation trainieren, bevor es darauf ankommt.

KI-generiertes Symbolbild

NOTRUFTRAINING NEU GEDACHT.

Wo Wissenschaft auf Leitstellenarbeit trifft.

Extrem realitätsnahe Szenarien aus dem Leitstellenalltag · fachlich fundiertes Feedback · Bias-Erkennung

1

VORBEREITEN

Bereit sein, ohne den Fall zu kennen.

SIMULATION STARTEN

Wie möchtest du trainieren?

Die Fallinhalte bleiben bis zum Gesprächsbeginn verborgen.

► Was bedeuten ECCS und K-Stufe?

EMPFOHLEN

Zufälliges Szenario

Das System wählt zuerst einen noch nicht bearbeiteten Fall.

ODER GEZIELT AUSWÄHLEN

Szenarien durchsuchen

Nummer, Schutzstufe oder Inhaltshinweis

- 150 extrem realitätsnahe Szenarien aus dem Leitstellenalltag - für unterschiedliche Trainingsziele.
- Mehrsprachige Gesprächskontexte und abwechslungsreiche Rollen.
- Du weißt, wie intensiv es werden kann - aber nicht, was dich erwartet.

Die K-Stufe (K1-K5) zeigt die psychische Kritikalität des Szenarios und den erforderlichen Schutzrahmen.

2

ERLEBEN

Zuhören. Führen. Reagieren.

Notrufr Kommunikation trainieren.

Behandle einen simulierten Notruf. Die KI übernimmt die Rolle der anrufenden Person und reagiert in Echtzeit auf deine Gesprächsführung.

► Für eine klare Sprachübertragung bitte ein Headset oder Kopfhörer verwenden.

SZENARIOS

Szenario 83

Das Szenario wird nach und nach angezeigt.

EINSAZSTEUERUNG

Einsatzkräfte

Einsatzkräfte alarmieren

Nach Gesprächsbeginn verfügbar

Has Simulation - als einzig keine neue Handlung

EINSAZSDOKUMENTATION

Erfasste Angaben

Name der Anruferin / des Anrufer

Alter des Patienten / der Patienten

Einsatzort

NAME DES PATIENTEN / DER PATIENTIN

ERGEBNISBEWERTUNG

Simulation starten

Live-Transkript

00:04

Hallo, ich brauche Hilfe.

00:08

- Kein Skript, kein Klickpfad: Der Mensch führt das Gespräch frei.
- Die anrufende Person reagiert auf Sprache, Struktur und Beziehung.
- Wichtige Angaben und virtuelle Alarmierungen werden sichtbar erfasst.
- Safe Exit beendet Simulation und Audio jederzeit unmittelbar.

ECCS (1-5) beschreibt die emotionale Gesprächslage der simulierten anrufenden Person.

3

VERSTEHEN

Verstehen, was im Gespräch wirklich passiert.

DEBRIEFING

Auswertung

abgeschlossen

GAMIFICATION

Dein Ergebnis im Vergleich

Dein Punktwert **86** von 100 Punkten

Eigene Leitstelle **79** von 100 gespeicherte Simulationen

Alle CR3-SIM Nutzenden **77** von 100 gespeicherte Simulationen

Vergleichen werden ausschließlich abgeschlossene und gespeicherte Durchgänge desselben Szenarios. Gelöschte Simulationen werden nicht berücksichtigt.

GESAMTERGEBNIS 86 / 100

STÄRKEN

- Klare Gesprächseröffnung und ruhige Struktur
- Relevante Informationen nachvollziehbar zusammengeführt
- Anweisungen verständlich formuliert und rückbestätigt

VERBESSERUNGSPOTENZIAL

- Die Auswertung führt direkt zu entscheidenden Gesprächsmomenten: Was ist wann, wo und wie passiert?
- Fachlich fundiertes Feedback macht Stärken sichtbar und zeigt konkrete nächste Lernschritte.
- Die Bias-Erkennung macht mögliche Denkverzerrungen sichtbar und regt dazu an, alternative Sichtweisen zu prüfen.

Nicht nur bewerten. Verstehen, was wirkt - und gezielt weitertrainieren.